



NORMAS PARA LA CONTRATACIÓN DE CASA RURAL COLMENAREJO

Horario

- La hora de entrada será a partir de las 12h del medio día. En caso de que coincida con la fecha de salida de otro grupo, la hora de entrada será a las 17h, para poder elaborar las tareas de limpieza adecuadamente.
- La hora de salida será a las 12h del medio día, al no ser que se acuerde otro horario con el propietario y siempre en función de la disponibilidad de ese día. Si desean y hay disponibilidad pueden ampliar el horario de salida hasta las 17.00h con un extra de 120€.

Llegada a la casa

- El pago se realizará a la llegada del grupo, quedando la reserva fianza retenida hasta el día de salida, que una vez se haya comprobado el alojamiento se devolverá si no ha habido ningún desperfecto o las condiciones de limpieza de la casa están en un estado aceptable. El pago se podrá hacer en metálico, Bizum, o por transferencia bancaria presentando ese mismo día el justificante emitido por la entidad financiera.
- Se les solicitará los DNI de cada persona alojada en la casa, para poder hacer la ficha de ingreso y enviarlo a la Guardia Civil (registro de viajeros), según normativa vigente.
- El mismo día de entrada, se les entregará una copia de este documento que deberán firmar como aceptación del mismo.

Durante la estancia

- Si los clientes tuvieran que abandonar la casa, por cualquier circunstancia, antes de la fecha prevista, no tendrán derecho a la devolución total o parcial del importe abonado.
- Casa Rural Colmenarejo, dispone de Hojas de reclamaciones a disposición de los clientes, según normativa vigente.
- Las instalaciones se mantendrán en perfecto uso, tal y como han sido entregadas, no pudiéndose mover ni el mobiliario, ni los electrodomésticos, ni los equipos de su lugar original. El mobiliario de exterior (cenador y piscina), se podrá mover siempre que sea dentro del espacio habilitado para ello.
- Si se produce alguna avería o rotura se comunicará al propietario de la casa en el menor tiempo posible.

- Está terminantemente prohibido entrar con vidrios en la zona de piscina, así como cocinar en esta zona.
- En el cumplimiento de la legislación vigente, no está permitido fumar en el interior de la casa. Si se fuma en el exterior, deberán utilizar los ceniceros habilitados para ello, situados en la zona de piscina y cenador.
- Las labores de mantenimiento de piscina (cloro y PH), serán realizadas por personal de la Casa cada día.
- Horario de piscina de 10 am a 9 pm .

Seguridad

- Los clientes son responsables de mantener la casa cerrada en su ausencia, evitando la entrada de personas ajenas al grupo.
- **El alojamiento estará exclusivamente ocupado por las personas registradas. Si durante la estancia, quieren ampliar nº de habitaciones o camas, deberán comunicarlo al propietario y se les habilitará lugar siempre que haya disponibilidad. Está completamente prohibido alojar personas que no estén registradas , se controlara el aforo electrónicamente .**
- Las zonas exteriores se mantendrán limpias, sin tirar colillas o cristales.
- Se respetarán las plantas, árboles y así como los elementos de jardín que en toda la finca se encuentren.
- La barbacoa de carbón o leña se podrá utilizar extremando las precauciones siempre y cuando se haga en los meses en los que la Junta de Extremadura nos autoriza. Fuera de temporada (meses de verano) queda terminantemente prohibido.

Limpeza

- La casa es de alquiler completo, por tanto, se entregará completamente limpia y no se efectuará ninguna limpieza mientras dure la estancia. Al marcharse los clientes deben dejar la casa limpia. Excepto la ropa de cama y baño. En caso de que por circunstancias, necesiten ropa de cama o baño, nos lo comunicarán y se lo proporcionaremos.
- La casa dispone de equipamiento completo de cocina: vajilla, batería de cocina, cristalería, cubertería y enseres de cocina. Deberán dejarse limpios y colocados en su lugar. En la cocina encontrarán productos de limpieza, como pastillas de lavavajillas, quitagrasas, estropajos y bayetas.
- Deposite las basuras, envases, vidrio y papel, en los contenedores pertinentes ubicados en el pueblo.
- No tirar por los desagües: aceites, plásticos, restos de comida.
- No tirar por el w.c. toallitas, productos de higiene íntima, plásticos...
- La casa se limpia y desinfecta, según la normativa COVID19 aprobada.

Eficiencia energética

- En los meses de invierno, a su llegada se encontrarán la chimenea encendida y dispondrán de leña para que constantemente esté encendida. Deben hacer un uso responsable, impidiendo a los niños su uso.
- El sistema de calefacción calienta toda la casa mediante radiadores y está incluido en el precio de la estancia. Debe hacerse un uso responsable y adecuado de la misma, manteniendo el termostato a una temperatura no superior a 21º.
- Se deben mantener las luces apagadas y los aparatos de aire acondicionado apagados en todas las estancias de la casa que no se estén utilizando, con el fin de fomentar el ahorro energético.

EXTRAS

Tenemos a disposición de los clientes:

- Mesa de ping pong, que se entregará con todos sus complementos palas y pelotas. La tarifa es de 50€ durante toda la estancia.
- Barbacoa de gas, tarifa: 50€ durante toda la estancia. Se entregará completamente limpia para su uso, y se recibirá en las mismas condiciones.

*Nota: se solicitará una fianza por tarjeta de crédito , metálico o ambas según grupo y circunstancias.

Firma del cliente

Firma del propietario

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and lines, positioned under the 'Firma del propietario' label.